

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

CARTA DEI SERVIZI

CTR VALLEROTANA

INDICE

1.PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE E DELLA MISSION

2. FINI ISTITUZIONALI

3. PRINCIPI ISPIRATORI

4. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

5. ACCESSIBILITA' E TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

1. PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE E DELLA MISSION

L'Associazione ge.vo.Con.T nasce nel 1982 ad opera di alcuni genitori e volontari impegnati nella ricerca di soluzioni al tema della tossicodipendenza. Nei primi anni l'Associazione ha svolto un importante ruolo di supporto ai genitori che intendevano affrontare il tema della dipendenza dei propri figli accompagnandoli nelle scelte idonee a far maturare, nei figli, una richiesta di aiuto per uscire dalla loro dipendenza. L'azione prevalente era, inizialmente, costituita dall'invio del figlio presso una delle comunità presenti sul territorio regionale. Nel corso degli anni è maturata l'esigenza di dare vita ad una struttura propria dove accogliere i ragazzi per un percorso terapeutico-riabilitativo. Alla fine del 1989 nasce, in una struttura messa a disposizione dal Comune di Grosseto in località Vallerotana ed immersa tra gli ulivi, il Centro Terapeutico Riabilitativo di Vallerotana. Negli anni successivi, in virtù di finanziamenti Ministeriali, viene ristrutturato un annesso della vecchia fattoria che completa l'originaria struttura dandone la configurazione che mantiene a tutt'oggi. Nel corso degli anni si è consolidata la missione originaria caratterizzata dalla solidarietà verso i ragazzi tossicodipendenti e loro familiari mettendo la “persona”, nella sua globalità, al centro di tutte le azioni di aiuto e sviluppando interventi, anche di prevenzione, fondati su principi di legalità ed uguaglianza. Le azioni dell'Associazione sono quindi caratterizzate da un ascolto non giudicante delle persone che chiedono aiuto e sono finalizzate all'attivazione delle risorse necessarie per un reinserimento adeguato nella società. L'Associazione finalizza le proprie energie alla predisposizione di percorsi di recupero e riabilitazione ma anche alla promozione della salute e alla adozione di stili di vita utili per raggiungere un benessere personale e sociale e prevenire varie forme di disagio. L'Associazione Ge.Vo.Con.T a dicembre 2022 si trasforma in C.T.R . Cooperativa Vallerotana Società Cooperativa Sociale

2. Fini istituzionali

La Cooperativa Vallerotana ha tra le proprie finalità statutarie:

- garantire i percorsi residenziali che nello specifico vengono forniti presso la sede operativa del CTR Vallerotana e nel rispetto dei requisiti strutturali e funzionali previsti dalla normativa regionale;
- favorire l'inclusione sociale delle persone più deboli attraverso percorsi di accompagnamento nella

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

ricerca del lavoro;

3. promuovere azioni di prevenzione

4. Principi ispiratori

La costituzione del CTR Vallerotana è originata da un prioritario bisogno di trovare una strada praticabile per togliere i ragazzi dalla dipendenza della droga e ciò è stato possibile attraverso il riconoscimento comune di alcuni principi fondamentali:

– ACCOGLIENZA. E' stato fondamentale adottare uno stile di accoglienza basata sull'ascolto non giudicante, per concentrare le risposte sui problemi portati, evitando inquinamenti moralistici che avrebbero compromesso la richiesta di aiuto.

– LEGALITA'. Mettere il rispetto delle leggi alla base di tutte le azioni promosse dall'Associazione e rispettate da tutti i soci, volontari e collaboratori.

– TRASPARENZA. Tutto il lavoro della Associazione deve rispettare il principio della trasparenza verso le istituzioni ma anche nei confronti delle persone che chiedono aiuto e dei volontari e collaboratori (dipendenti) che operano per conto dell'Associazione.

– UGUAGLIANZA. Non può essere fatta discriminazione alcuna verso le persone che chiedono aiuto né di sesso, di religione, né etnica, tutti hanno uguale diritto ad essere aiutati nel momento che dimostrano adeguata motivazione al cambiamento.

– EFFICENZA ed EFFICACIA. Il tema delle dipendenze non manca di avere aspetti che mutano con il cambiamento generazionale e quindi è importante garantire il massimo impegno possibile per fornire risposte adeguatamente professionalizzate attraverso una formazione continua degli operatori che insieme al mantenimento dei requisiti strutturali possano consentire in maniera efficace il raggiungimento degli obiettivi definiti.

– DIRITTO DI CRITICA. Considerato che le dipendenze sono sicuramente un tema complesso diventa estremamente utile garantire in vario modo la possibilità di critica ma anche di reclamo di tutti i soggetti che operano dentro l'Associazione compresi i ragazzi che ne usufruiscono i servizi e loro familiari.

– RISPETTO DELLA PERSONA. Nel complesso tema delle dipendenze, con o senza sostanze, la persona deve rimanere al centro di ogni intervento e qualsiasi azione intrapresa non deve ledere in alcun modo la dignità della persona.

– RISPETTO DELL'AMBIENTE. Come l'ambiente interiore anche quello esterno deve essere rispettato. Nel corso degli anni la struttura ha abbandonato il gasolio, quale fonte di energia per il riscaldamento, passando all'uso del GPL prima e del Pellet poi ed utilizzando i pannelli solari per la produzione di acqua calda. Per lo smaltimento delle acque nere ha realizzato un innovativo sistema

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

di fitodepurazione.

4. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI. Il Centro Terapeutico Riabilitivo di Vallerotana, quale sede operativa nel rispetto della Normativa Regionale offre, in regime residenziale, due tipologie di servizi:

4.1 Servizio terapeutico-riabilitivo per una capienza di 12 posti letto attivi

2B - Percorso residenziale terapeutico riabilitativo

Caratteristiche

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcool incluso) e quadri diagnostici di media intensità per i quali l'abuso di sostanze, i disturbi associati e le problematiche correlate trovano una risposta appropriata in percorsi terapeutico-riabilitativi residenziali.

E' rivolto a persone, anche con trattamento farmacologico sostitutivo, che non assumono sostanze d'abuso.

E' finalizzato al superamento della dipendenza, al miglioramento della qualità della vita e al reinserimento sociale.

L'inserimento nel percorso è effettuato previa richiesta del Ser.D e ha una durata di norma non superiore a 18 mesi, eventualmente prorogabili a seguito di rivalutazione multidimensionale da parte del Ser.D.

E' erogato in strutture che garantiscono la presenza di personale sulle 24 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti e Ser.D
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici e Ser.D
- Auto-somministrazione assistita delle terapie farmacologiche
- Interventi di informazione ed educazione alla salute
- Supporto psicoterapico
- Assistenza infermieristica
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D.
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione
- Cura della persona e igiene personale
- Assistenza alberghiera

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

Personale

Garantisce il seguente standard minimo di personale rapportato a 12 posti. Il personale deve essere congruo al numero delle persone effettivamente presenti nel percorso.

- Direttore sanitario/tecnico
- Responsabile di programma: 300 ore annue
- Psicoterapeuta: 624 ore annue
- Infermiere: 312 ore annue
- Educatore Professionale: 4732 ore annue
- Operatore generico e/o istruttore: 3640 ore annue

4.2 Servizio pedagogico-riabilitativo per una capienza di 15 posti letto attivi ininterrottamente per tutto l'anno.

4C - Percorso pedagogico riabilitativo residenziale

Caratteristiche

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcool incluso) e quadri diagnostici di media intensità per i quali l'abuso di sostanze, i disturbi associati e le problematiche correlate trovano una risposta appropriata in percorsi pedagogico-riabilitativi residenziali, finalizzati al recupero dell'autonomia personale e alla integrazione sociale e lavorativa. Il percorso utilizza metodologie di tipo pedagogico per programmi riabilitativi. Sono rivolti a persone che, di norma, non hanno in corso trattamenti con farmaci sostitutivi o che abbiano adeguate capacità cognitive comportamentali e di regolazione emotive.

L'inserimento nel percorso è effettuato previa richiesta del Ser.D, ha una durata, di norma, non superiore a 30 mesi.

Garantisce la presenza di personale per 12 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti e Ser.D
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici e Ser.D
- Auto-somministrazione assistita delle terapie farmacologiche
- Interventi di informazione ed educazione alla salute
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D.
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione
- Cura della persona e igiene personale
- Assistenza alberghiera

Personale

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

Garantisce il seguente standard minimo di personale rapportato a 12 posti. Il personale deve essere congruo al numero delle persone effettivamente presenti nel percorso.

- Direttore sanitario/tecnico
- Responsabile di programma: 300 ore annue
- Educatore Professionale: 3640 ore annue
- Operatore generico e/o istruttore: 1820 ore annue

4.3 Per ogni servizio è previsto il pagamento di una retta a carico della ASL che viene erogata in regime di convenzione mentre non è prevista l'erogazione di prestazioni a carico dell'utenza. L'importo delle rette viene stabilito con delibera dalla Regione Toscana.

4.4 Ogni utente riceve e firma al suo ingresso un documento sulla privacy ed uno sul consenso informato unitamente al regolamento interno del CTR Vallerotana.

5. ACCESSIBILITA' E TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO. L'Accesso alla Struttura avviene dopo l'acquisizione del parere positivo del Ser.D inviante tramite autorizzazione scritta. Di norma tale procedura prevede l'invio da parte del Ser.D inviante della richiesta di ingresso alla quale segue uno o più colloqui di valutazione al fine di verificare la reale motivazione della richiesta nonché gli elementi diagnostici necessari per la definizione del programma individualizzato. Nel caso in cui ci sia disponibilità di posti letto l'inserimento avviene nei tempi concordati con il servizio inviante nel rispetto delle esigenze presentate dall'utente. Qualora non ci sia disponibilità di posti letto viene valutata, insieme agli operatori del Ser.D inviante e con lo stesso utente, la possibilità di programmare l'ingresso in base alla data presunta di disponibilità di posto oppure, qualora la necessità di inserimento risultasse molto forte di procedere con l'inserimento in altra struttura.

6. A CHI SI RIVOLGE. Il C.T.R. Vallerotana nasce originariamente per accogliere soggetti con dipendenza da eroina, da ricordare che siamo alla fine degli anni '80, ma ben presto si rivolge ad una utenza maggiorenne, senza distinzioni di sesso e di età, caratterizzata da poli-tossicodipendenza (eroina, cocaina, alcool, psicofarmaci).

7. NUMERO UTENTI. Il CTR Vallerotana è stato realizzato negli annessi, opportunamente ristrutturati, di una fattoria ottocentesca dove sono stati predisposti adeguati spazi nel rispetto della normativa regionale che prevede un numero massimo di 4 letti per stanza che hanno permesso di raggiungere un totale di 27 posti.

8. TEMPI DI PERMANENZA. Il tempo di permanenza viene concordato con l'equipe del SerT

CTR VALLEROTANA Società Coop Sociale		CARTA DEI SERVIZI	All 06-05
---	--	-------------------	-----------

inviante e tiene conto del programma che deve essere individualizzato, di norma si segue una procedura step to step caratterizzata da obiettivi al raggiungimento dei quali si decide il passo successivo con relativa scadenza. Di norma la permanenza totale varia tra i 12 e i 18 mesi ma ci possono essere programmi individuali che prevedono percorsi di pochi mesi come un periodo superiore ai 18 mesi.